

# Model privacyverklaring

**Financial Planning Nederland** respecteert jouw privacy en doet er alles aan om deze te beschermen. Hieronder lees je hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Wij verwerken deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Verwerking van jouw gegevens

Jouw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan;
- Het adviseren en bemiddelen bij verzekeringen, hypotheek, spaarrekeningen, etc.;
- Het communiceren met onze relaties;
- Het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude);
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen.

## Het gebruik van de website [www.financialplanningnederland.nl](http://www.financialplanningnederland.nl)

**Financial Planning Nederland** heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw bezoek aan en het gebruik van de website te beveiligen en misbruik van jouw gegevens te voorkomen. Alle personen die namens **Financial Planning Nederland** van jouw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn verplicht hierover geheimhouding te betrachten.

## Contactformulier

Als u het contactformulier op onze website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuuft bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van jouw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### Financial Planning Nederland

Mina Krusemanstraat 34  
6836 RW Arnhem

mob. +316 24124545  
mail [info@financialplanningnederland.nl](mailto:info@financialplanningnederland.nl)

website [www.financialplanningnederland.nl](http://www.financialplanningnederland.nl)

KVK 74717367  
AFM 1290484  
KifID 300.18144

BTW-ID NL001937186B82  
IBAN NL86 KNAB 0259 1336 63

### **Verstrekking aan derden**

Jouw gegevens worden slechts dan aan pensioenuitvoerders, verzekeraars en geldverstrekkers verstrekt wanneer het jouw uitdrukkelijke wens is om een overeenkomst inzake een financieel product af te sluiten. Dan worden slechts die gegevens aan deze derden verstrekt die strikt noodzakelijk zijn voor het afsluiten van het financiële product.

Wanneer noodzakelijk, geven wij jouw persoonsgegevens door aan organisaties die relevant zijn voor de uitvoering van een financieel product. Wanneer je bijvoorbeeld een schade wilt claimen op een afgesloten product of een overlijden meld, bestaat de mogelijkheid dat een schade-expert bij u langs komt of een claim behandelaar van een pensioenuitvoerder of verzekeraar contact met jouw opneemt.

Op onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten jouw persoonsgegevens. Je bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het aldus kenbaar maken van jouw persoonsgegevens aan de beheerders van deze diensten. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer; wij zijn hier dan ook niet voor aansprakelijk.

### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat je van deze websites gebruik maakt.

### **Wat zijn jouw rechten?**

Jij bent onze klant. Dus je hebt het recht om te bepalen welke gegevens wij wel of niet van jou mogen ontvangen. Maar daarnaast heb je nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) Je mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van jou hebben. Dit overzicht verstrekken wij jou kosteloos.
- b) Indien je meent, dat wij bepaalde gegevens over jou onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kun je om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat

### **Financial Planning Nederland**

Mina Krusemanstraat 34  
6836 RW Arnhem

mob. +316 24124545  
mail [info@financialplanningnederland.nl](mailto:info@financialplanningnederland.nl)

website [www.financialplanningnederland.nl](http://www.financialplanningnederland.nl)

KVK 74717367  
AFM 1290484  
Kifid 300.18144

BTW-ID NL001937186B82  
IBAN NL86 KNAB 0259 1336 63

wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor jou werken correct zijn.

### Financial Planning Nederland

Mina Krusemanstraat 34  
6836 RW Arnhem

mob. +316 24124545

mail [info@financialplanningnederland.nl](mailto:info@financialplanningnederland.nl)

website [www.financialplanningnederland.nl](http://www.financialplanningnederland.nl)

KVK 74717367

AFM 1290484

Kifid 300.18144

BTW-ID NL001937186B82

IBAN NL86 KNAB 0259 1336 63

- c) Indien je niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kun je ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan jouw verzoek, met inachtneming van eventuele gerechtvaardigde belangen van ons bedrijf die zich tegen verwijdering van jouw gegevens verzetten.
- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- e) Indien je dat wenst, kun je ons vragen jouw gegevens over te dragen aan een derde. Bijvoorbeeld jouw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van jouw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk jouw verzoek uitvoeren.
- f) Indien wij van derden persoonlijke informatie van jou ontvangen, bijvoorbeeld van jouw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij je over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

### **Wijziging van deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer je onze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent je van deze wijzigingen op de hoogte.

### **Financial Planning Nederland**

Mina Krusemanstraat 34  
6836 RW Arnhem

mob. +316 24124545  
mail [info@financialplanningnederland.nl](mailto:info@financialplanningnederland.nl)

website [www.financialplanningnederland.nl](http://www.financialplanningnederland.nl)

KVK 74717367  
AFM 1290484  
Kifid 300.18144

BTW-ID NL001937186B82  
IBAN NL86 KNAB 0259 1336 63

## COOKIES

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door onze website op jouw pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Dit gebeurt direct als je onze website bezoekt. Het gaat hier om zgn. functionele en analytische cookies.

Deze cookies worden gebruikt om onze website beter te laten functioneren en het gebruik van onze website te kunnen analyseren. Waar wij je op onze website om jouw gegevens vragen, is dat om een vraag goed te kunnen beantwoorden, of omdat je je aanmeldt voor een specifieke dienst of service. Deze gegevens gebruiken wij alleen intern en worden niet gedeeld met derden. Het gaat bijvoorbeeld om de volgende gegevens:

- de browser die wordt gebruikt (zoals Internet Explorer, Chrome of Firefox);
- het tijdstip en de duur van jouw bezoek;
- foutmeldingen die bezoekers hebben gekregen.

Wij gebruiken op onze website geen tracking cookies. Tracking cookies zijn cookies die bezoekers tijdens het surfen over andere websites kunnen volgen.

Je kunt de op jouw pc, tablet of mobiele telefoon geplaatste cookies handmatig verwijderen door binnen jouw browserinstellingen jouw browsergeschiedenis *te wissen*.

### Financial Planning Nederland

Mina Krusemanstraat 34  
6836 RW Arnhem

mob. +316 24124545  
mail [info@financialplanningnederland.nl](mailto:info@financialplanningnederland.nl)

website [www.financialplanningnederland.nl](http://www.financialplanningnederland.nl)

KVK 74717367  
AFM 1290484  
Kifid 300.18144

BTW-ID NL001937186B82  
IBAN NL86 KNAB 0259 1336 63